

Автор: администрация ООО «Рентабокс»
Дата последнего внесения изменений: 28.02.2019

Положение о политике конфиденциальности при работе в личном кабинете на сайте lk.rentabox.ru

1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение о политике конфиденциальности (далее — Положение) является официальным документом ООО «Рентабокс», расположенного по адресу: 115201, г. Москва, ул. Котляковская, д.3, стр.1, имеющего также официальные представительства и филиалы, расположенные по другим адресам на всей территории Российской Федерации (далее - «Локации»), а также за рубежом (далее — «Компания»).

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи), которые используют сервисы, включая чат для онлайн-общения, информацию, услуги, программы и продукты интернет-магазина, расположенные на доменных именах rentabox.ru, lk.rentabox.ru и их поддоменах (далее — Сайты).

1.3. Целью Политики конфиденциальности является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также признанных на его территории других общепринятых правил и норм поведения, норм международного права.

1.4. Настоящее Положение распространяется на обработку персональных данных, полученных Компанией любыми средствами, включая Интернет, от неограниченного круга лиц, независимо от их места нахождения.

1.5. Положение о Политике конфиденциальности определяет порядок обработки персональных данных - действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

1.6. Отношения, связанные с обработкой персональных данных и информации о пользователях Сайта, регулируются настоящим Положением, иными официальными документами Компании и действующим законодательством РФ

2. Условия обработки персональных данных

2.1. Целью обработки персональных данных является выполнения обязательств Компании перед Пользователями в отношении использования Сайта и его сервисов.

2.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных. Использование Пользователем Сайта означает принятие Пользователем условий настоящего Положения.

2.3. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

2.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

2.5. Обработка персональных данных Пользователя в процессе использования чата для онлайн-общения производится правообладателем чата для онлайн-общения [Jivochat](#) ООО «Живой Сайт», Компания не несет ответственность за обработку персональных данных Пользователя, осуществляемую ООО «Живой Сайт». Обработка персональных данных, передаваемых Пользователем с использованием чата для онлайн-общения, осуществляется в соответствии с политикой в отношении [обработки персональных данных](#) в ООО «Живой Сайт»

3. Сбор персональных данных

3.1. Компания может запрашивать персональные данные в любой момент, начиная с момента, когда субъект персональных данных связывается с Компанией.

3.2. Компания вправе использовать полученные персональные данные в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности.

3.3. Компания вправе запрашивать следующие персональные данные, включая, но не ограничиваясь:

- имя, фамилия, отчество субъекта персональных данных;
- номер договора и номер арендуемого бокса - в соответствии с правилами обслуживания в Компании (только для клиентов Компании и только в отношении оказываемых Компанией услуг);
- номера телефонов;
- адреса постоянного места жительства и/или прописки (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность человека и гражданина в соответствии с законодательством РФ);
- адреса электронной почты;

3.4. Указанная в п.3.3. Положения информация может быть объединена с иной информацией, полученной Компанией, с целью предоставления и/или улучшения программ оказания услуг, продуктов, информационного обслуживания и коммуникации.

3.5. Персональные данные могут также включать в себя дополнительно предоставляемые данные Пользователями по запросу Компании в целях исполнения Компанией обязательств перед Пользователями, вытекающих из договоров, заключаемых Пользователем и Компанией. Компания вправе запросить у Пользователя идентификатор КАПА (Код Активации Пользовательского Аккаунта), выдаваемый Клиенту для активации его личного кабинета Пользователя телематических услуг, а также иные дополнительные данные, которые, по усмотрению Компании будут являться необходимыми и достаточными для идентификации Пользователя как клиента Компании.

3.6. В целях исполнения договоров Компания может запрашивать у Пользователя персональные данные третьих лиц, информация о которых необходима для исполнения заключенных договоров: имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, номер договора, а также номер арендуемого бокса. Пользователь гарантирует Компании, что персональные данные, указываемые Пользователем при заключении договора или в иных случаях, получены им правомерно и Пользователь получил согласие субъекта персональных данных на обработку таких данных Компанией.

4. Хранение и использование персональных данных

4.1. Персональные данные Пользователей хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, расположенных исключительно на территории РФ (в настоящее время используются сервера сертифицированного хостинг-провайдера телематических услуг Reg.ru) - за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

4.2. После заключения договора с Пользователем персональные данные Пользователя также могут храниться и на бумажных носителях.

4.3. Использование персональных данных Пользователей осуществляется в следующих формах:

4.3.1. Заключение и исполнение договоров;

4.3.2. Коммуникация с Пользователем в целях оказания услуг, выполнения программ, поставки продуктов Компании;

4.3.3. Направление уведомлений, содержащих информацию об изменениях положений, условий и политик, изменении тарифов, окончании срока действия договора, либо содержащих иную важную для Пользователя информацию, а также подтверждающих размещенные заказы и совершенные покупки;

4.3.4. Использование персональных данных для внутренних целей Компании, таких как: проведение аудита, анализ данных и различных исследований в целях улучшения продуктов и услуг Компании, а также взаимодействие с Пользователями;

4.3.5. Иное использование персональных данных, соответствующее действующему законодательству и целям настоящего Положения.

5. Передача персональных данных

5.1. Персональные данные Пользователей не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Положением.

5.2. Пользователь дает свое согласие на передачу его персональных данных третьим лицам, если такая передача требуется для выполнения действующего договора, обязательств, вытекающих из договора, для оказания услуг/поставки продуктов Компании, либо для исполнения действующего законодательства, в том числе, но не ограничиваясь, следующим лицам: курьерские службы, организации почтовой связи, операторы электросвязи, банки и иные кредитные учреждения, посредники, оказывающие услуги оплаты, организации, осуществляющие взыскание задолженности (коллекторы), государственные органы, включая органы судебной власти, налоговые органы и федеральную службу судебных приставов и т.д.

5.3. Персональные данные Пользователя могут передаваться третьим лицам-контрагентам Компании с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации.

5.4. В случае реорганизации, ликвидации Компании, отчуждения бизнеса или уступки прав по иным основаниям Компания вправе передать любые персональные данные соответствующему третьему лицу.

5.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.

5.6. В отдельных случаях Компания может предоставлять персональную информацию и данные стратегическим партнерам, которые работают с Компанией для предоставления продуктов и услуг, или лицам, которые помогают Компании реализовывать продукты и услуги потребителям. При этом персональные данные предоставляются Компанией только в целях обеспечения Пользователей продуктами и услугами, а также для улучшения этих продуктов и услуг и связанных с ними коммуникаций.

5.7. Компания вправе передавать персональные данные/информацию о Пользователе, если такое раскрытие необходимо или уместно в целях национальной безопасности, поддержания правопорядка или в иных общественно значимых случаях.

5.8. Персональные данные Пользователей могут быть переданы третьим лицам, если такое раскрытие необходимо для приведения в исполнение настоящего Положения либо для целей защиты деятельности Компании или других пользователей.

6. Защита персональных данных

6.1. Компания предпринимает меры предосторожности для обеспечения защиты собранных персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от

неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.2. Компания предпринимает правовые, организационные, административные, технические и физические меры предосторожности для целей, предусмотренных п.6.2. Положения.

6.3. Пользователи самостоятельно несут ответственность за выбор и достоверность персональных данных, которые они предоставляют Компании. При указании Пользователем своих персональных данных в публичных записях на Сайте Компании или иных местах, к которым осуществляется открытый доступ, Пользователь самостоятельно несет ответственность за опубликованные им персональные данные.

6.4. В случае изменения персональных данных, если такое изменение может повлиять на соблюдение настоящего Положения, на исполнение заключенных с Пользователем договоров и в иных случаях, когда изменение персональных данных является существенным для Компании и Пользователя, Пользователь должен предоставить информацию о таких изменениях Компании. В случае, если Пользователь не предоставил актуальные персональные данные Компании, Компания не несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Пользователем, если такое ненадлежащее исполнение обусловлено отсутствием у Компании актуальных персональных данных Пользователя.

7. Уничтожение персональных данных

7.1. Персональные данные пользователя уничтожаются в следующих случаях:

7.1.1. Удаление Компанией персональных данных Пользователя при удалении учетной записи Пользователя на Сайте (личный кабинет) по письменному запросу от Пользователя;

7.1.2. Удаление Компанией информации, размещаемой Пользователем, а также учетной записи Пользователя в случаях, установленных договором или действующим законодательством;

7.1.3. Удаление Компанией персональных данных Пользователя при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

8. Информация, не являющаяся персональными данными

8.1. Компания может использовать идентификационные файлы cookies и иные технологии, такие как: пиксельные ярлыки (pixel tags), веб-маяки (web beacons) для анализа поведения пользователей, измерения эффективности рекламных акций и сетевых поисков.

8.2. Информация, перечисленная в п.8.1. настоящего Положения, не является персональными данными. Собранная таким образом информация используется для обеспечения более удобного и персонального взаимодействия с Компанией.

8.3. Пользователь может отключить cookies в настройках используемого веб-браузера или мобильного устройства. В случае отключения Пользователем cookies некоторые функции Сайта могут стать недоступными.

8.4. Компания автоматически собирает и хранит следующую информацию:

адрес Интернет-протокола (IP-адрес), тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, отметку даты и времени, сведения о посещениях и иную информацию о поведении Пользователя на Сайте. Такая информация собирается для понимания и анализа тенденций, администрирования сайта, изучения поведения пользователей на сайте и сбора демографической информации об основном контингенте пользователей. Компания может использовать такую информацию в своих маркетинговых целях.

9. Взаимодействие Компании и пользователей

9.1. Пользователи вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы по вопросам использования их персональных данных, направления отзыва согласия на обработку персональных данных в письменной форме по адресу, указанному разделе Общие положения настоящего Положения.

9.2. Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям действующего законодательства и содержать следующие данные:

- номер основного документа, удостоверяющего личность пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Компанией (номер и дата договора, номер арендуемого бокса и т.д.);
- подпись Пользователя или его представителя;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- существо запроса.

9.3. Компания рассматривает запросы Пользователя, составленные в соответствии с п.9.2. настоящего Положения, и направляет ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента получения запроса.

10. Заключительные положения

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено в настоящем Положении о политике конфиденциальности, Компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона N 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

10.2. Посетитель Сайта Компании, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями настоящей Политики Конфиденциальности.

10.3. Компания вправе в любое время по своему усмотрению вносить любые изменения в настоящее Положение с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователя.

10.4. Действие настоящего Положения не распространяется на действия и интернет-ресурсов третьих лиц.

10.5. Настоящее Положение вступает в силу с момента его размещения на Сайте Компании.